



# CUSTODIX OS — Guía comercial

*El guardián de su operación* · Oct 1, 2026

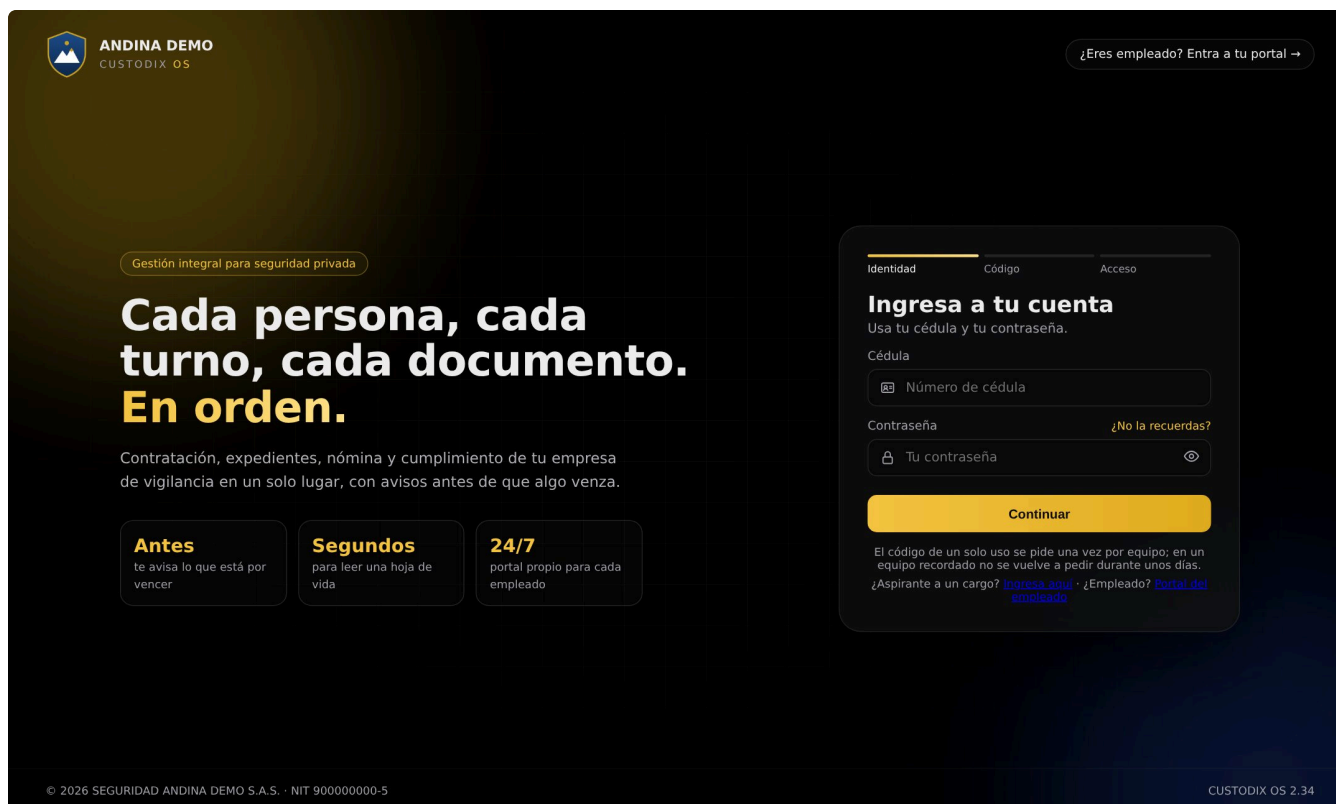
## Qué es CUSTODIX OS

CUSTODIX OS es el sistema de gestión para empresas de vigilancia y seguridad privada en Colombia. En una sola plataforma reúne la contratación, el cumplimiento, la nómina, la venta de servicios y la operación diaria de los puestos. Lo hizo una empresa de vigilancia en funcionamiento, a partir de su propia operación.

Está pensado para la gerencia y cuatro áreas: talento humano, operaciones, comercial y nómina. También llega al vigilante en el puesto, al supervisor en la calle y al cliente que contrata el servicio.

**La promesa:** cada persona, cada turno y cada documento en orden, con avisos antes de que algo venza.

*Todas las pantallas de esta guía son de una empresa ficticia de demostración (Seguridad Andina Demo S.A.S.). Los nombres, cédulas y cifras son inventados.*



## El problema que resuelve

Una empresa de vigilancia maneja cientos de personas repartidas en decenas de puestos, 24 horas al día. Casi siempre eso vive en hojas de Excel, grupos de WhatsApp, carpetas físicas y la memoria de pocas personas. El costo aparece cuando algo falla:

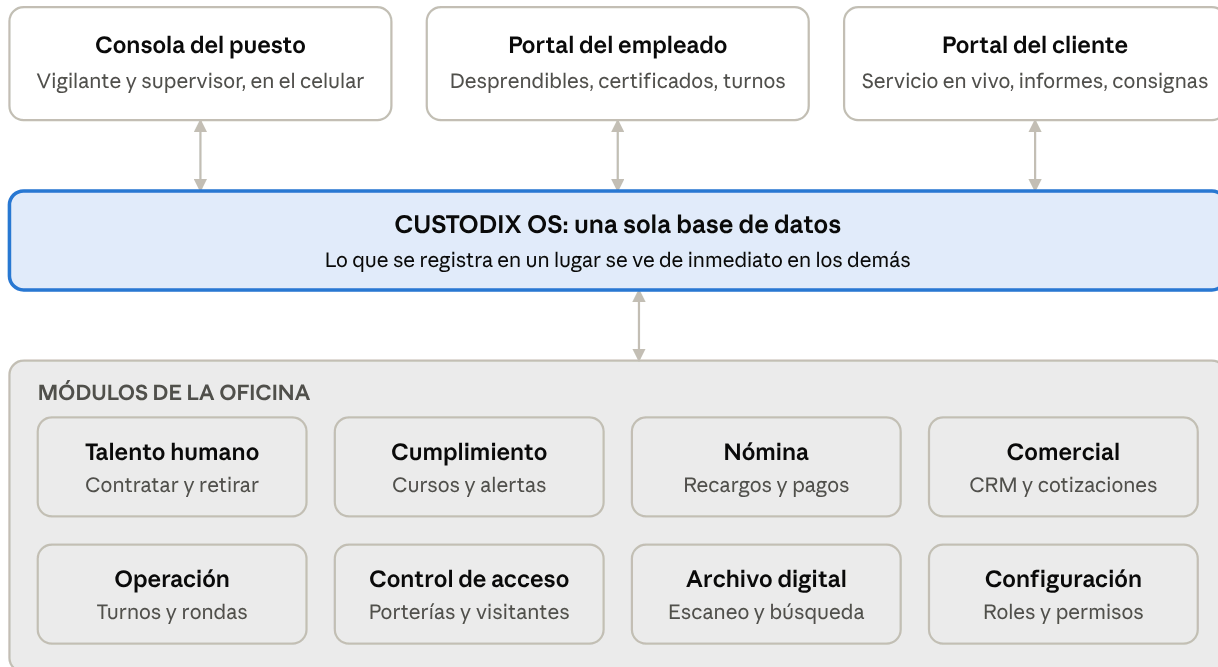
- **Vencimientos que nadie vio.** Un curso de vigilancia, una credencial o un examen médico vencido se descubre en una visita de la Superintendencia o de un cliente.
- **Nómina que no cuadra.** Recargos nocturnos, dominicales, festivos y horas extras se calculan a mano a partir de cuadros de turnos que cambian todos los días.
- **Puestos sin control.** No se sabe a tiempo si el vigilante llegó, si hizo la ronda o si dejó el puesto sin relevo.
- **Ventas a ciegas.** Se cotiza sin saber el costo real del puesto, y el margen de cada contrato se conoce meses después, si se conoce.
- **Papeles perdidos.** Hojas de vida, contratos, actas y comprobantes se buscan en cajas y AZ cuando alguien los pide.

CUSTODIX OS pone todo eso en un solo lugar, conectado, y avisa antes de que el problema llegue.

## Una sola plataforma

CUSTODIX OS no es un conjunto de programas sueltos: todos los módulos trabajan sobre los mismos datos. El vigilante que se reporta en la consola aparece en el mapa de operaciones, alimenta la nómina con sus horas y le muestra al cliente que su puesto está cubierto.

### Una sola plataforma conecta la oficina, el puesto y el cliente

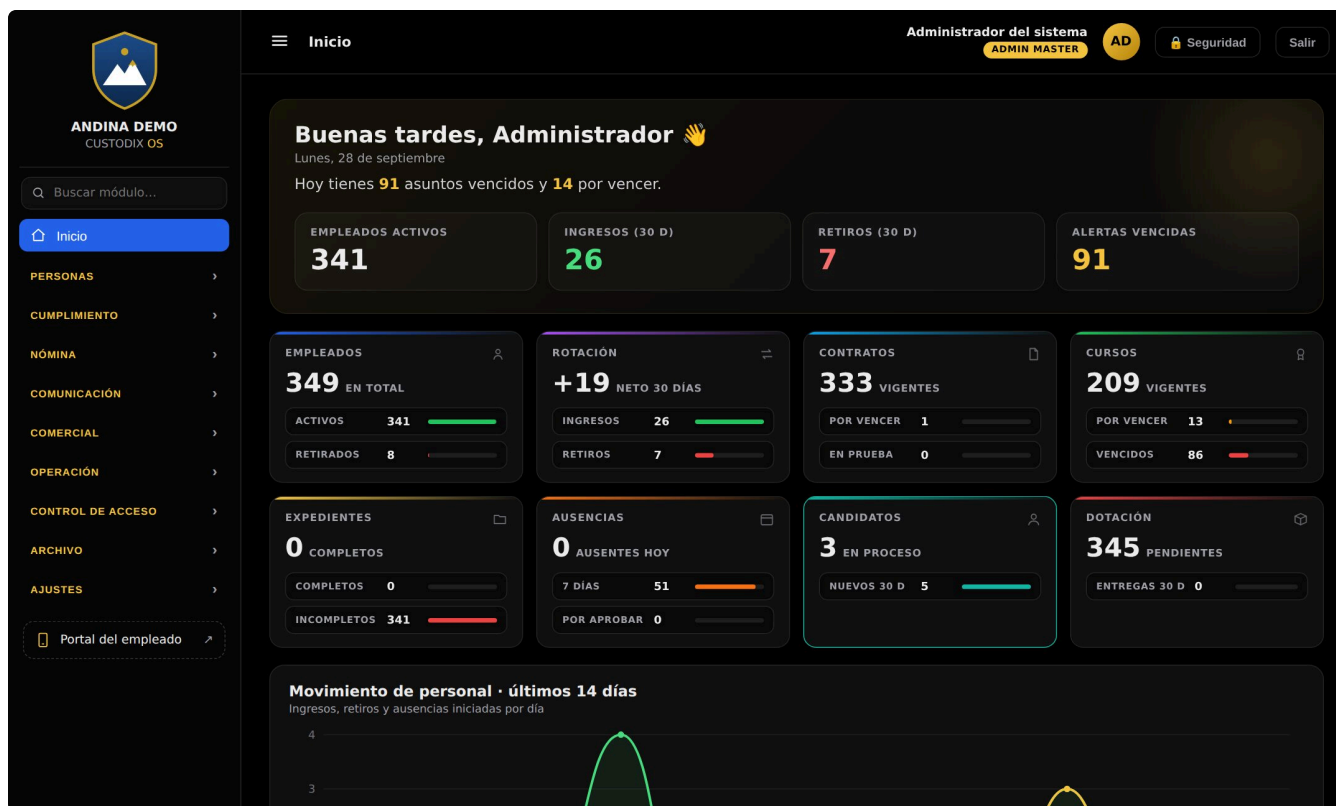


CUSTODIX OS · 3 aplicaciones y 8 módulos sobre una sola base de datos

La oficina trabaja desde el computador; el vigilante, el supervisor, el empleado y el cliente entran desde el celular, sin instalar nada de una tienda de aplicaciones.

## Recorrido por los módulos

Cada módulo resuelve una tarea concreta de la empresa. Al entrar, la gerencia ve en una pantalla los asuntos vencidos y por vencer, la planta de personal y el movimiento del mes.



## Talento humano

La hoja de vida completa de cada persona en un solo lugar, desde que aplica hasta que se retira.

- **Empleados:** ficha con datos, contrato, cargo, puesto, documentos y cursos. La base existente se importa desde Excel: el sistema reconoce las columnas, muestra qué va a crear o actualizar y permite volver a cargar el archivo sin duplicar a nadie.
- **Selección:** candidatos, pruebas, estudio de la hoja de vida y paso a contratación sin volver a digitar.
- **Ausencias e incapacidades:** el empleado sube la incapacidad desde el celular y el sistema le recuerda hasta que la entregue.
- **Retiros y procesos disciplinarios:** citaciones, descargos, actas y cartas con el membrete de la empresa.
- **Usuarios por cargo:** al cargar los empleados, cada cargo administrativo recibe su rol y su usuario de la plataforma, y el coordinador de una agencia solo ve los puestos de su ciudad.
- **Firma electrónica:** contratos, actas de dotación, citaciones y otros documentos se firman desde el celular, con código de verificación.

ANDINA DEMO  
CUSTODIX OS

Inicio

PERSONAS

Empleados

Candidatos

Pruebas de selección

Ausencias

Planificador

Retiros

Disciplinarios

CUMPLIMIENTO

NÓMINA

COMUNICACIÓN

COMERCIAL

OPERACIÓN

CONTROL DE ACCESO

ARCHIVO

Administrador del sistema  
ADMIN MASTER

AD

Seguridad

Salir

TOTAL  
349  
registrados en el sistema

ACTIVOS  
341  
en operación

RETIRADOS  
8  
contrato terminado

ROTACIÓN DEL MES  
+26 / -7  
Ingresos / retiros (30 días)

EXPEDIENTES COMPLETOS  
0/341  
requisitos obligatorios al día

Empleados

Hojas de vida

Importar desde Excel

Nuevo empleado

Buscar por cédula, nombre o apellido...

Todos los estados

Todos los cargos

Todos los centros de costo

Todos los clientes

| EMPLEADO                                                                       | CARGO     | CENTRO DE COSTO | CLIENTE | INGRESO           | ESTADO |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------------|---------|-------------------|--------|
| <div>EA</div> <div>Édgar Mauricio Acosta Duarte</div> <div>C.C. 80007696</div> | Vigilante | Bogotá D.C.     | —       | 22 de ago de 2025 | activo |
| <div>AA</div> <div>Adriana Marcela Acosta López</div> <div>C.C. 80002220</div> | Vigilante | Melgar, Tolima  | —       | 23 de jun de 2025 | activo |
| <div>AA</div> <div>Andrés Felipe Acosta Moreno</div> <div>C.C. 80003404</div>  | Vigilante | Melgar, Tolima  | —       | 06 de mar de 2025 | activo |
| <div>MA</div> <div>Martha Lucía Acosta Ruiz</div> <div>C.C. 80012876</div>     | —         | —               | —       | —                 | activo |
| <div>RA</div> <div>Rocío Acosta Torres</div> <div>C.C. 80004181</div>          | Vigilante | Melgar, Tolima  | —       | 12 de ene de 2024 | activo |
| <div>GB</div> <div>Gloria Inés Beltrán Castro</div> <div>C.C. 80009213</div>   | Vigilante | Melgar, Tolima  | —       | 01 de ago de 2025 | activo |
| Luz Dary Beltrán                                                               |           |                 |         |                   |        |

ANDINA DEMO  
CUSTODIX OS

Inicio

PERSONAS

CUMPLIMIENTO

NÓMINA

COMUNICACIÓN

Documentos de la empresa

Reuniones

Firma electrónica

COMERCIAL

OPERACIÓN

CONTROL DE ACCESO

ARCHIVO

AJUSTES

Portal del empleado

Administrador del sistema  
ADMIN MASTER

AD

Seguridad

Salir

Firma electrónica

Código de verificación

Validar

Todos los documentos enviados a firmar: contratos, otrosíes, manuales, reglamento, retiros y procesos disciplinarios. Se envían desde la fecha de cada empleado o desde su proceso.

PENDIENTES  
11

VENCIDAS SIN FIRMAR  
0

FIRMADAS ESTE MES  
11

TIEMPO PROMEDIO PARA FIRMAR  
0 h

Todos

Todos los documentos

Empleado, cédula o código

mm/dd/yyyy

mm/dd/yyyy

| EMPLEADO                                                                              | DOCUMENTOS                                                                                              | ENVIADO                                                                                               | ESTADO                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <div>Blanca Cecilia Mora Prieto</div> <div>C.C. 80006771 · Supervisor de Puesto</div> | <div>Acta de entrega de dotación 28 de abril de 2026</div> <div>Original</div>                          | <div>27 de sept de 2026, 09:11 a. m.</div> <div>Administrador del sistema · contacto@correo.com</div> | <div>Pendiente de firma</div> <div>Vence 4 de oct de 2026, 09:11 a. m.</div> <div>Reenviar</div> <div>Código</div> <div>Anular</div> |
| <div>Blanca Cecilia Mora Prieto</div> <div>C.C. 80006771 · Supervisor de Puesto</div> | <div>Acta de entrega de dotación 28 de agosto de 2026</div> <div>Original</div>                         | <div>27 de sept de 2026, 09:10 a. m.</div> <div>Administrador del sistema · contacto@correo.com</div> | <div>Pendiente de firma</div> <div>Vence 4 de oct de 2026, 09:10 a. m.</div> <div>Reenviar</div> <div>Código</div> <div>Anular</div> |
| <div>Luz Dary Gómez Díaz</div> <div>C.C. 80010619 · Vigilante</div>                   | <div>Citación a descargos PD-2026-019</div> <div>Original</div>                                         | <div>26 de sept de 2026, 11:26 p. m.</div> <div>Administrador del sistema · contacto@correo.com</div> | <div>Pendiente de firma</div> <div>Vence 3 de oct de 2026, 11:26 p. m.</div> <div>Reenviar</div> <div>Código</div> <div>Anular</div> |
| <div>Rocío Parra Prieto</div> <div>C.C. 80011951 · Vigilante</div>                    | <div>Otrosí No. 15 al contrato de trabajo — Edificio Prueba UI Portería 78329</div> <div>Original</div> | <div>26 de sept de 2026, 10:05 p. m.</div> <div>Administrador del sistema · contacto@correo.com</div> | <div>Pendiente de firma</div> <div>Vence 3 de oct de 2026, 10:05 p. m.</div> <div>Reenviar</div> <div>Código</div> <div>Anular</div> |
| <div>William</div>                                                                    | <div>Aceptación de renuncia</div> <div>Original</div>                                                   |                                                                                                       |                                                                                                                                      |

Cumplimiento

La empresa se entera de lo que va a vencer antes de que venza.

- **Centro de alertas:** cursos, credenciales, exámenes y documentos vencidos o próximos a vencer, con el nombre de cada persona.
- **Matriz de capacitación:** cada vigilante contra los cursos que exige su cargo, en colores: al día, por vencer o vencido. Se exporta a Excel para una auditoría.

ANDINA DEMO  
CUSTODIX OS

Buscar módulo...

Inicio

PERSONAS

CUMPLIMIENTO

Alertas 105

Matriz de capacitación

Solicitudes del portal

NÓMINA

COMUNICACIÓN

COMERCIAL

OPERACIÓN

CONTROL DE ACCESO

ARCHIVO

AJUSTES

Portal del empleado

Matriz de capacitación

Administrador del sistema  
ADMIN MASTER AD Seguridad Salir

Los cursos de cada empleado activo con su semáforo de vencimiento.

Exportar a Excel

AL DÍA 208 empleados con todo vigente

POR VENCER (30 D) 13 cursos próximos a vencer

VENCIDOS 86 cursos vencidos

POR VALIDAR 0 entregados en el portal

% AL DÍA 68% 34 empleado(s) sin cursos registrados

Buscar por nombre o céc Todos los cargos Todos los empleados

Vigente Vence en 30 días Vencido Por validar No lo tiene

| Empleado                                                             | Reentrenamiento Vigilancia | Fundamentación Vigilancia | Reentrenamiento vigilante | Reentrenamiento Vigilancia Básico | Reentrenamiento Supervisor | Reentrenamiento | Reentrenamiento Básico Vigilancia |
|----------------------------------------------------------------------|----------------------------|---------------------------|---------------------------|-----------------------------------|----------------------------|-----------------|-----------------------------------|
| Édgar Mauricio Acosta Duarte<br>80007696 · Vigilante                 | 04 de jul de 2026          | —                         | —                         | —                                 | —                          | —               | —                                 |
| Adriana Marcela Acosta López<br>80002220 · Vigilante                 | 12 de jun de 2027          | —                         | —                         | —                                 | —                          | —               | —                                 |
| Andrés Felipe Acosta Moreno<br>80003404 · Vigilante                  | 14 de sept de 2025         | —                         | —                         | —                                 | —                          | —               | —                                 |
| Martha Lucía Acosta Ruiz<br>80012876                                 | —                          | —                         | —                         | —                                 | —                          | —               | —                                 |
| Rocío Acosta Torres<br>80004181 · Vigilante                          | 01 de jun de 2024          | —                         | —                         | —                                 | —                          | —               | —                                 |
| Gloria Inés Beltrán Castro<br>80009213 · Vigilante                   | 11 de jul de 2026          | —                         | —                         | —                                 | —                          | —               | —                                 |
| Luz Dary Beltrán Castro<br>80003959 · Vigilante                      | —                          | 10 de feb de 2027         | —                         | —                                 | —                          | —               | —                                 |
| Andrés Felipe Beltrán Cárdenas<br>80011174 · Director de Operaciones | —                          | —                         | —                         | —                                 | —                          | —               | —                                 |

Nómina

La nómina se calcula a partir de los turnos que el vigilante realmente trabajó.

- **Liquidación** quincenal o mensual con recargos nocturnos, dominicales, festivos y horas extras.
- **Desprendibles** en PDF que el empleado descarga desde su portal.
- **Certificaciones laborales** en PDF con código QR para que un tercero verifique que son auténticas.
- **Diferencias:** la gerencia ve lo trabajado contra lo pagado, en una pantalla solo para administradores.

ANDINA DEMO  
CUSTODIX OS

Buscar módulo...

Inicio

PERSONAS

CUMPLIMIENTO

NÓMINA

- Nómina
- Liquidar nómina

Certificaciones

Diferencias de horas

COMUNICACIÓN

COMERCIAL

OPERACIÓN

CONTROL DE ACCESO

ARCHIVO

AJUSTES

Portal del empleado

Liquidar nómina

Administrador del sistema  
ADMIN MASTER

AD

Seguridad

Salir

Liquidar nómina

Quincenas y mes. Los vigilantes se liquidan con su programación y novedades; los administrativos con su salario. Incluye aportes de la empresa y provisiones.

Periodos

Préstamos, libranzas y embargos

2026-09

Crear 1.ª quincena

Crear 2.ª quincena y mensuales

| PERIODO                                 | FECHAS                                | PERSONAS | DEVENGADO      | NETO A PAGAR   | APORTES EMPRESA | ESTADO               |       |
|-----------------------------------------|---------------------------------------|----------|----------------|----------------|-----------------|----------------------|-------|
| Abril 2027 · 1.ª quincena               | 1 de abr de 2027 - 15 de abr de 2027  | 333      | \$ 343.579.691 | \$ 319.211.879 | \$ 49.516.343   | Cerrada              | Abrir |
| Marzo 2027 · 2.ª quincena y mensuales   | 16 de mar de 2027 - 31 de mar de 2027 | 334      | \$ 680.429.502 | \$ 632.605.821 | \$ 97.735.001   | Liquidada (borrador) | Abrir |
| Octubre 2026 · 2.ª quincena y mensuales | 16 de oct de 2026 - 31 de oct de 2026 | 340      | \$ 350.063.834 | \$ 325.293.071 | \$ 50.394.399   | Cerrada              | Abrir |
| Octubre 2026 · 1.ª quincena             | 1 de oct de 2026 - 15 de oct de 2026  | 338      | \$ 344.474.689 | \$ 320.047.215 | \$ 49.582.146   | Cerrada              | Abrir |

Comercial

De la primera llamada al contrato firmado, sabiendo cuánto deja cada puesto.

- **CRM:** embudo de oportunidades por etapa, actividades, fechas de seguimiento y prospección de bases de datos.
- **Cotizaciones con costeo:** el sistema calcula la tarifa mínima de la Superintendencia de Vigilancia, el costo real del personal y el margen antes de enviar la propuesta.
- **Clientes y contratos:** puestos, tarifas, vigencias y fechas de renovación.
- **Margen real por contrato:** lo facturado contra lo que realmente costó el personal de nómina.

ANDINA DEMO  
CUSTODIX OS

Q Buscar módulo...

Inicio

PERSONAS

CUMPLIMIENTO

NÓMINA

COMUNICACIÓN

COMERCIAL

CRM

Cientes y contratos

Portal de clientes

Margen por contrato

OPERACIÓN

CONTROL DE ACCESO

ARCHIVO

AJUSTES

Portal del empleado

CRM

Administrador del sistema  
ADMIN MASTER

Seguridad

Salir

CRM comercial

Oportunidades, llamadas y visitas, cotizaciones y cierre. Al ganar se crean el cliente, el contrato y sus puestos.

Solo las más

Nueva oportunidad

Embudo

Prospección

Agenda

Fechas y avisos

Estrategia y metas

Tarifas y costeo

Buscar empresa o NIT

Todos los canales

13 abiertas · \$ 232.819.552 mensuales en juego

EN ESPERA (NO RECIBE OFERTAS AUN) 2

Conjunto Reserva de Hayuelos  
Propiedad horizontal  
Referido: Cliente actual: Conjunto Los Pinos  
\$ 14.500.000/mes  
Recibe ofertas desde 20 de oct de 2026

PROSPECTO 2

Plaza Comercial La Estación  
Comercio  
Portales web y directorios  
\$ 32.000.000/mes  
Primera llamada · 28 de sept de 2026  
1 actividad(es) atrasada(s)

Instituto Técnico San Mateo  
Entidad pública  
Licitación / SECOP  
\$ 12.900.000/mes  
Revisar pliego y documentos habilitantes · 1 de oct de 2026

CONTACTADO 4

Conjunto Compartir Suba  
Base de datos  
Sin próxima acción

Conjunto Bilbao Real  
Base de datos  
Sin próxima acción

Conjunto Villas del Mediterráneo  
Propiedad horizontal  
WhatsApp  
\$ 11.200.000/mes  
Enviar presentación de la empresa · 28 de sept de 2026

Conjunto Torres de Castilla  
Propiedad horizontal  
Llamada en frío  
\$ 9.800.000/mes  
Visita al conjunto · 25 de sept de 2026  
1 actividad(es) atrasada(s)

VISITA Y ESTUDIO DE SEGURIDAD 2

Conjunto Residencial Altos del Bosque  
Propiedad horizontal  
Referido: Administradora del Conjunto Arrayanes  
\$ 30.701.864/mes  
Entregar estudio de seguridad y propuesta · 30 de sept de 2026

Hotel Boutique La Candelaria  
Comercio  
Cliente actual  
\$ 7.400.000/mes  
Visita de estudio de seguridad · 29 de sept de 2026

COTIZACIÓN ENVIADA 2

Clínica Odontológica Sonrisas del Norte  
Salud  
Redes sociales  
\$ 6.786.173/mes  
Seguimiento a la propuesta · 26 de sept de 2026  
1 actividad(es) atrasada(s)

Edificio Empresarial Calle 100  
Comercio  
Página web / formulario  
\$ 24.028.733/mes  
Llamar para confirmar recepción de la propuesta · 29 de sept de 2026

NEGOCIACIÓN 1

Colegio Campestre Los Nogales

Cotización COT-2026-001 · borrador

Tipo de cliente  
Residencial estratos 4, 5 y 6

Forma de cotizar  
Tarifa de decreto (Supervigilancia)

AIU (base del IVA, %)  
10

Vigencia (días)  
30

Tarifa mínima de la Supervigilancia (Circular 20251300000115CS): salario mínimo x factor + seguro de vida de las personas del servicio + administración y supervisión; los servicios de menos horas o días se cobran en proporción. Si no escribe el valor, se cobra la tarifa mínima.

| SERVICIO        | DESCRIPCIÓN             | MEDIO                | HORAS | DESDE | DÍAS                      | ROTACIÓN     | CANT. | VALOR                         |
|-----------------|-------------------------|----------------------|-------|-------|---------------------------|--------------|-------|-------------------------------|
| Vigilancia fija | Portería principal 24 h | Medio humano sin arm | 24    | 6     | Lunes a domingo (30 días) | La del coste | 1     | 19.67<br>Tarifa m<br>19.673.1 |
| Vigilancia fija | Ronda nocturna parque   | Medio humano sin arm | 12    | 18    | Lunes a domingo (30 días) | La del coste | 1     | 11.02<br>Tarifa m<br>11.028.1 |

+ Servicio

Subtotal mensual  
\$ 30.701.864

IVA (19 % sobre AIU de \$ 3.070.186)  
\$ 583.335

Total mensual  
\$ 31.285.199

Utilidad bruta  
\$ 14.638.858 · 47,7 %

Costos y margen · costos \$ 16.063.006 · margen bruto 47,7 % · neto 31 %

Valor agregado para el cliente (uno por línea)

Supervisión 24 horas desde la central de monitoreo  
Consola del puesto con reporte de rondas en tiempo real  
Portal del cliente con Informe mensual

Condiciones

El servicio incluye el personal idóneo y acreditado ante la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada, supervisión, dotación, medios de comunicación y la póliza de responsabilidad civil extracontractual. Los valores se reajustan cada año con el incremento del salario mínimo.

PDF

Matriz de costeo

Enviar por correo

WhatsApp

Aceptada

Rechazada

Cerrar

Guardar

Page 8 of 19

| ▼ Costos y margen · costos \$ 16.063.006 · margen bruto 47,7 % · neto 31 % |                  |                      |                  |
|----------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------|------------------|
| Personal y margen                                                          | Dotación         | Gastos operacionales | Costos variables |
| <b>Resultado</b>                                                           |                  |                      |                  |
| COSTOS DEL MES · 4,17 PERSONAS                                             |                  |                      |                  |
| Nómina (total devengado)                                                   |                  | \$ 8.748.260         |                  |
| Seguridad social y parafiscales (empresa)                                  |                  | \$ 1.568.890         |                  |
| Prestaciones sociales                                                      |                  | \$ 1.860.945         |                  |
| Gastos operacionales (incluye dotación)                                    |                  | \$ 2.208.710         |                  |
| Costos variables                                                           | 5,5 % del valor  | \$ 1.676.201         |                  |
| <b>Total costos</b>                                                        |                  | <b>\$ 16.063.006</b> |                  |
| RESULTADO                                                                  |                  |                      |                  |
| <b>Valor mensual antes de IVA</b>                                          |                  | <b>\$ 30.701.864</b> |                  |
| <b>Utilidad bruta</b>                                                      | <b>47,7 %</b>    | <b>\$ 14.638.858</b> |                  |
| PDF                                                                        | Matriz de costeo | Enviar por correo    | WhatsApp         |
| Aceptada                                                                   | Rechazada        | Cerrar               | Guardar          |

## Operación

El centro de control de todos los puestos, en tiempo real.

- **Puestos:** dirección, servicio, modalidad (2x2x2, 3x3x2, fijo o manual), personal requerido, coordinador y salario definido por comercial. La relación de puestos y clientes se carga desde Excel, y si un puesto aparece con dos nombres el sistema lo unifica.
- **Estudios de seguridad:** visita, puntos vulnerables con fotos, matriz de riesgo y recomendaciones; se entregan en PDF al cliente.
- **Consignas:** generales y por puesto; el vigilante las lee en la consola.
- **Programación de turnos:** cuadros por puesto y rotación, relevantes, disponibles y novedades de turno. El mes completo se sube desde el Excel que la empresa ya usa: el sistema reconoce el ciclo de cada vigilante y señala turnos sin cubrir y personas programadas en dos puestos a la vez.
- **Mapa en vivo:** quién se reportó, quién llegó tarde, qué puesto no tiene reporte y qué rondas están atrasadas.
- **Rondas con QR, supervisión y alertas SOS:** cada punto de control se marca con GPS; el supervisor califica su visita; el SOS llega a la central con la ubicación.
- **Armamento y medios:** armas, salvoconductos, mantenimiento y equipos de cada puesto.
- **Informes:** planta de personal, rotación, ausentismo, puntualidad y cobertura de turnos.

ANDINA DEMO  
CUSTODIX OS

Inicio

PERSONAS

CUMPLIMIENTO

NÓMINA

COMUNICACIÓN

COMERCIAL

OPERACIÓN

Puestos

Estudios de seguridad

Consignas

Programación 70

Mapa de riesgo

Rondas

Supervisión

Novedades de turnos 8

Entrega de puesto

Mapa en vivo

Administrador del sistema  
ADMIN MASTERAD

SeguridadSalir

Mapa en vivo

Puestos, vigilantes reportados y alertas en este momento. Se actualiza cada minuto.

PUESTOS  
102  
Ver todos

CUBIERTOS  
34  
Con vigilante reportado

CON RETARDO  
3  
Se reportaron tarde

SIN REPORTE  
6  
Turno sin vigilante reportado

ALERTAS SOS  
0  
Sin atender

RONDAS ATRASADAS  
1  
Sin marcar en 4 h

SIN UBICACIÓN  
0  
Falta ubicarlos en el mapa

Buscar puesto

Conjunto Residencial Los Pinos · P...  
Sin reporte · Claudia · ronda atrasada

Conjunto Residencial Los Pinos · P...  
Sin reporte · Martha

Sede Administrativa Calle 26  
Sin reporte

Sede Administrativa Centro Intern...  
Sin reporte

Sede Administrativa Plaza Occide...  
Sin reporte

Sede Regional Neiva  
Sin reporte

Club House Altos del Bosque  
Con retardo · Luis

Condominio Altos del Bosque  
Con retardo · Claudia

Programación

Administrador del sistema  
ADMIN MASTERAD

SeguridadSalir

Programación

Cuadro de turnos del mes por puesto. La rotación de cada vigilante continúa mes a mes; los relevantes completan varios puestos y los disponibles cubren lo que se les asigna.

2026-09Descargar programación (Excel)Generar todos los puestos

Programación de septiembre de 2026: 3 puesto(s) con cambios por revisar

0 continúan igual · 78 con cambios aprobados · el mes ya empezó: los cambios se registran como novedades

Revisar cambios (3)

Puestos del mes

Cuadro del puesto

Relevantes y disponibles

PUESTOS  
102

CON PROGRAMACIÓN DEL MES  
81

TURNOS SIN CUBRIR  
1331

TURNOS ADICIONALES  
8

RELEVANTES  
1

DISPONIBLES  
16

102 de 102

Buscar puesto o cliente

| PUESTO                                             | ZONA Y RESPONSABLES                                             | PROGRAMACIÓN | PERSONAL | TURNOS | SIN CUBRIR | ADICIONALES |                      |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|--------------|----------|--------|------------|-------------|----------------------|
| Almacén Regional Fontibón                          | Cambios por revisar<br>—<br>Sup.: Hernán Darío Castillo Beltrán | 2x2x2        | 3 de 3   | 60     | 0          | 1           | Ver cuadroDirectorio |
| Bodega Central Puente Aranda                       | Cambios por revisar<br>—<br>Sup.: Hernán Darío Castillo Beltrán | 2x2x2        | 3 de 3   | 60     | 3          | 1           | Ver cuadroDirectorio |
| Bodegas Logísticas Montevideo · Portería Principal | Cambios aprobados<br>—                                          | 2x2x2        | 0 de 3   | 60     | 60         | —           | Ver cuadroDirectorio |

Page 10 of 19

Estudio general · Conjunto Residencial Mirador del Norte

Conjunto Residencial Mirador del Norte · **Riesgo alto** · 62.9 / 100

PDF del estudio

Reabrir

Estudio terminado. Para corregirlo use «Reabrir».

1. Sitio

2. Autoridades y cuadrante

3. Entorno

4. Perímetro y accesos

5. Sistema de seguridad

6. Puntos vulnerables

7. Factores y conclusiones

8. Servicios del cliente

9. Archivo original

Probabilidad ↑ · Impacto →

|  |   |   |  |   |
|--|---|---|--|---|
|  |   |   |  |   |
|  |   | 1 |  | 1 |
|  | 1 | 1 |  |   |
|  |   | 1 |  |   |
|  |   |   |  |   |

Cada punto vulnerable se califica de 1 a 5 en **probabilidad** (qué tan posible es que pase) e **impacto** (qué tan grave sería). Rojo: atender de inmediato · naranja: pronto · amarillo: vigilar · verde: aceptable. Tome fotos de cada punto para el informe.

Muro colindante con lote baldío

Perímetro y cerramiento · Costado norte

P4 x I5 = 20

Tramo de 6 m con ladrillos sueltos; el lote se usa como paso de noche

Recomendación: Reparar el muro y agregar concertina

Sótano con poca luz

Iluminación · Parqueadero sótano

P4 x I3 = 12

Tres lámparas fundidas; zona oscura cerca de la rampa

Recomendación: Reflectores con sensor de movimiento

Cerrar

## Control de acceso

La portería registra visitantes escaneando el código de la cédula colombiana con el celular. Queda la bitácora de entradas y salidas, vehículos, a quién visita y cuánto tiempo estuvo.

ANDINA DEMO  
CUSTODIX OS

Inicio

PERSONAS

COMPLIMIENTO

NÓMINA

COMUNICACIÓN

COMERCIAL

OPERACIÓN

CONTROL DE ACCESO

Porterías y visitantes

Control de horario

ARCHIVO

AJUSTES

Portal del empleado

Porterías y visitantes

Administrador del sistema  
ADMIN MASTER

AD

Seguridad

Salir

Porterías y visitantes

Registro de ingresos desde la consola del puesto: cédula con lector PDF417, foto, vehículo y verificación contra listas propias, OFAC, ONU y UE.

Abrir consola del puesto

Bitácora

Personas

Vehículos

Listas restrictivas

Cédula, nombre, placa o

Todos los puestos

Desde 09/22/2026

Hasta 09/28/2026

Toda verificación

Solo dentro

Exportar a Excel

INGRESOS

HOY

DENTRO AHORA

CON VEHÍCULO

CON ALERTAS

AUTORIZADOS POR SUPERVISOR

| ENTRADA                | SALIDA                 | VISITANTE                                    | VISITA A                    | VEHÍCULO                  | PUESTO                                          | GUARDA                       | VERIFICACIÓN           |
|------------------------|------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------|---------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------|------------------------|
| 28 de sept, 2:22 p. m. | Dentro                 | Valentina Rojas Gil<br>C.C. 1000456321       | Apto 201<br>visita          | —                         | Conjunto Residencial Los Pinos - Portería norte | Claudia Marcela López Prieto | Verificación pendiente |
| 28 de sept, 2:22 p. m. | Dentro                 | Pedro Pablo Mesa Urrego<br>C.C. 79456123     | Apto 704<br>mantenimiento   | HGT908<br>automovil - V-3 | Conjunto Residencial Los Pinos - Portería norte | Claudia Marcela López Prieto | Verificación pendiente |
| 28 de sept, 2:22 p. m. | 28 de sept, 2:22 p. m. | Julián Cárdenas Pino<br>C.C. 1032456789      | Apto 1104<br>domicilio      | —                         | Conjunto Residencial Los Pinos - Portería norte | Claudia Marcela López Prieto | Verificación pendiente |
| 28 de sept, 2:22 p. m. | 28 de sept, 2:22 p. m. | Luz Marina Ortiz Salcedo<br>C.C. 52874123    | Administración<br>proveedor | JKL123<br>automovil - V-3 | Conjunto Residencial Los Pinos - Portería norte | Claudia Marcela López Prieto | Verificación pendiente |
| 28 de sept, 2:22 p. m. | Dentro                 | Carlos Andrés Rincón Vega<br>C.C. 1019283746 | Apto 302<br>visita          | —                         | Conjunto Residencial Los Pinos - Portería norte | Claudia Marcela López Prieto | Verificación pendiente |

Archivo digital

El archivo en papel pasa a ser un buscador. Los documentos se escanean con el celular: el sistema recorta y endereza cada hoja y lee el texto para encontrarlo después por nombre, cédula o cualquier palabra.

**ANDINA DEMO**  
CUSTODIX OS

Administrador del sistema  
ADMIN MASTER

Seguridad Salir

### Archivo digital

Archivo muerto en el servidor propio de la empresa: se busca por cualquier palabra dentro de los documentos, por número de comprobante de egreso y año, o por cédula, nombre y fecha de retiro de la persona. Los escaneados quedan como PDF con texto.

**DOCUMENTOS**  
**16**  
16 esta semana

**PÁGINAS**  
**22**  
714 KB en disco

**LEYENDO TEXTO**  
**0**  
OCR en español

**DISCO LIBRE**  
**30.6 GB**  
de 270.6 GB - servidor SERVIDOR

Buscar Escanear con el celular Cargar documentos Registro de consultas

Buscar en el texto de los documentos: nombre, cédula, "frase exacta", palabra -excluir **Buscar**

Todas las series Año Comprobante N. Año de retiro Cédula o NIT Caja, estante...  
Todo

16 documento(s)

Serie: Comprobantes de egreso 7 Historias laborales (personas retiradas) 7 Actas de socios y junta 1 Nómina y prestaciones 1

Año: 2019 3 2021 3 2020 2 2023 2 2017 2 2018 1 2022 1

Año de retiro: 2026 2 2019 1 2020 1

**PDF** **Historia laboral · LAURA TATIANA CARDOZO LOZANO · C.C. 1018457446**  
Historias laborales (personas retiradas) · C.C./NIT 1018457446 · Retiro 15 de oct de 2026 · 1 pág. · 📁 Caja 031

**PDF** **Comprobante de egreso N.º 880 de 2017**  
Comprobantes de egreso · N.º 880 · 2017 · 4 pág. · 📁 Caja 031

**PDF** **Comprobante de egreso N.º 880 de 2017**  
Comprobantes de egreso · N.º 880 · 2017 · 3 pág. · 📁 Caja 031

**Comprobante de egreso N.º 777 de 2020**

## Las aplicaciones del celular

- **Consola del puesto:** el vigilante inicia y termina su turno con GPS, registra visitantes, marca rondas, anota la minuta y envía SOS. Si se va la señal, guarda todo y lo envía al volver.
- **Portal del empleado:** programación de turnos, desprendibles, certificados, actualización de datos y firma de documentos.
- **Portal del cliente:** el cliente ve si su servicio está cubierto, las rondas del día, los visitantes, las consignas y el informe del mes.

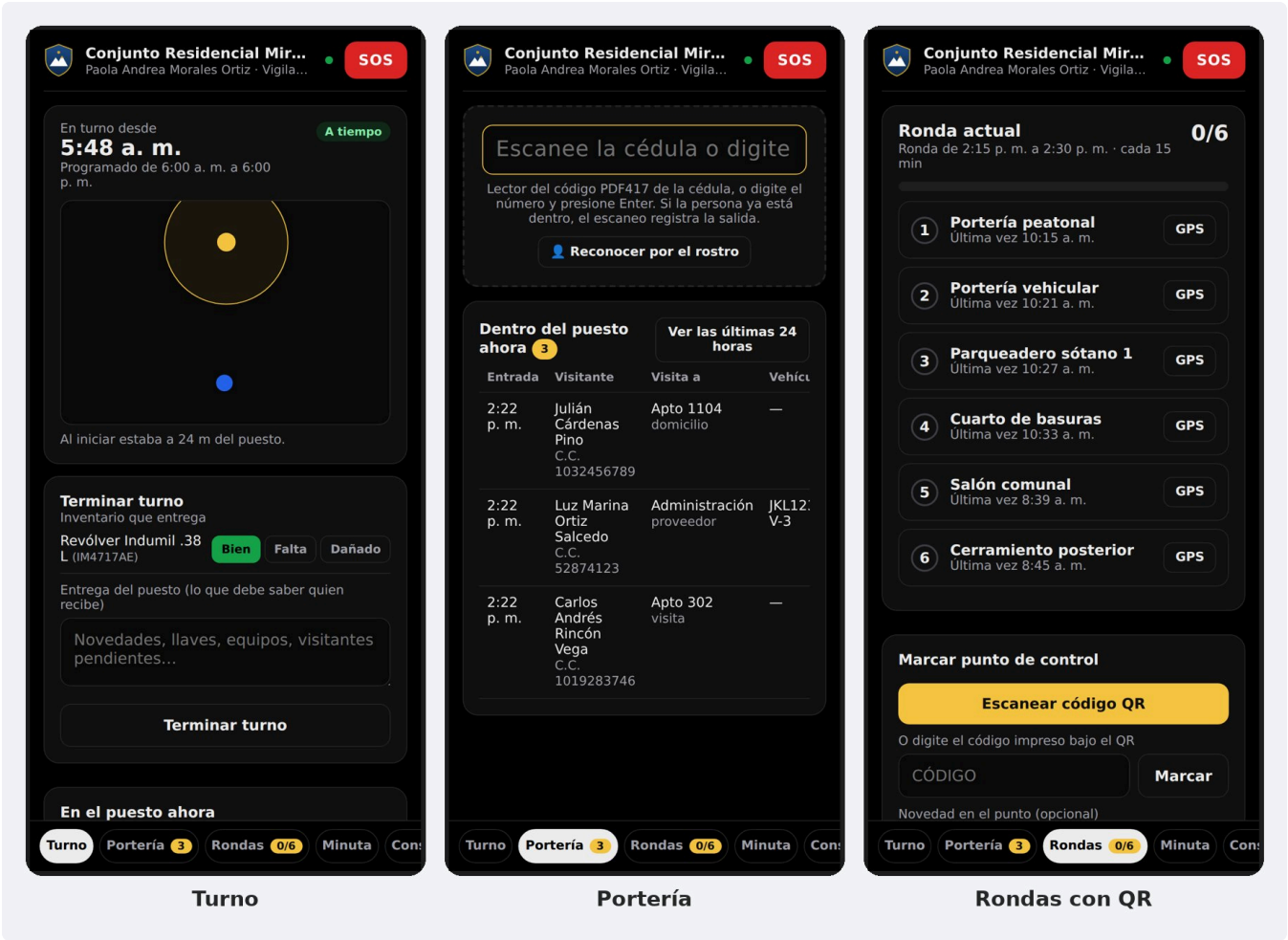


Image — Consola del puesto y portal del empleado: minuta, SOS y programación

Image — Portal del cliente con el estado del servicio en vivo

## Por qué CUSTODIX OS

- 1. **Hecho por y para una empresa de vigilancia colombiana.** Habla el idioma del sector: puestos, relevantes, minuta, consignas, salvoconductos, tarifas de la Superintendencia. No es un programa genérico de recursos humanos adaptado.
- 2. **Todo conectado.** El puesto que vende comercial es el que programa operaciones, el turno que trabaja el vigilante es el que liquida nómina y el costo real vuelve a comercial como margen del contrato.

3. **Funciona en el puesto aunque no haya señal.** La consola guarda los reportes, rondas y novedades y los envía cuando vuelve la conexión.
4. **Avisa antes, no después.** Vencimientos, turnos sin cubrir, rondas atrasadas, incapacidades pendientes y fechas de renovación llegan como alerta a quien le corresponde, también por correo o WhatsApp.
5. **Con la marca de su empresa.** Su logo en la pantalla de ingreso, su membrete en certificados, cartas y actas.
6. **Sus datos, donde usted decida.** En la nube o instalado en un servidor de su oficina (ver Modalidades).
7. **Sin apps que instalar desde una tienda.** El vigilante entra desde el navegador del celular y puede dejar el ícono en la pantalla de inicio.
8. **Arranca con la información que ya tiene.** Empleados, puestos, clientes y la programación del mes se cargan desde los Excel de la empresa. Cada carga muestra primero qué va a crear, actualizar o revisar, y solo guarda cuando usted confirma.
9. **Mejora sin poner en riesgo sus datos.** Las versiones nuevas llegan como actualización: antes de instalarla se copia la base de datos y, si algo falla, el sistema vuelve solo a la versión anterior.

Image — Mapa de riesgo de los puestos

## Seguridad y cumplimiento legal

CUSTODIX OS maneja datos personales de cientos de trabajadores, por eso la seguridad viene incluida y no es un módulo adicional.

### Seguridad de la información

- **Doble verificación al ingresar:** contraseña más un código por aplicación autenticadora, correo o WhatsApp.
- **Roles y permisos:** cada usuario ve solo lo que su cargo necesita. Por ejemplo, operaciones no puede cambiar el salario de un puesto, que define comercial.
- **Historial de cambios:** valores, reglas y permisos quedan registrados con el usuario y la fecha.
- **Conexión cifrada (HTTPS)** con certificado que se renueva solo, y copias de seguridad diarias.

- **Actualizaciones seguras:** cada actualización hace antes una copia de la base y del programa; si la versión nueva no responde en 3 minutos, vuelve sola a la anterior. Se guardan las últimas 10 versiones.

Image — Roles y permisos por cargo

## Apoyo al cumplimiento en Colombia

- **Protección de datos personales (Ley 1581 de 2012):** autorizaciones de tratamiento de datos firmadas y guardadas con su versión.
- **Firma electrónica (Ley 527 de 1999 y su reglamentación):** documentos firmados desde el celular con código de verificación y registro de fecha, hora y firmante.
- **Vigilancia y seguridad privada:** matriz de cursos por cargo, control de armamento y salvoconductos, y cálculo de la tarifa mínima al cotizar.
- **Certificados verificables:** cada certificación laboral lleva un código QR que un tercero puede validar en línea.

*CUSTODIX OS facilita el cumplimiento, pero no reemplaza la asesoría jurídica ni las obligaciones de cada empresa ante sus autoridades.*

## Modalidades

CUSTODIX OS se ofrece de dos formas, con las mismas funciones en ambas. La diferencia está en dónde viven los datos y quién cuida el servidor.

| Aspecto                 | En la nube                                               | En su propio servidor                                                                            |
|-------------------------|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dónde están los datos   | En un servidor administrado por nosotros                 | En un equipo dentro de su oficina                                                                |
| Qué necesita la empresa | Solo internet y un navegador                             | Un servidor dedicado (recomendado: dos discos en espejo y UPS) e internet estable con IP pública |
| Forma de pago           | Suscripción mensual según el número de empleados activos | Licencia de instalación más soporte y actualizaciones anuales                                    |

| Aspecto                          | En la nube                                    | En su propio servidor                                                                                                                                    |
|----------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Puesta en marcha                 | En días, sin comprar equipos                  | Incluye la instalación del servidor, los discos en espejo y la publicación con el dominio de la empresa (por ejemplo app.suempresa.com) y HTTPS          |
| Acceso desde fuera de la oficina | Desde cualquier lugar                         | Desde cualquier lugar si el proveedor de internet permite publicar el servidor (IP pública y puerto 443); si no, a través de un intermediario en la nube |
| Actualizaciones                  | Automáticas, incluidas                        | Con doble clic desde un computador de la oficina, sin perder datos; incluidas mientras el soporte anual esté vigente                                     |
| Copias de seguridad              | Diarias, a nuestro cargo                      | Diarias y automáticas, sobre dos discos en espejo; la empresa guarda una copia fuera de la oficina                                                       |
| Ideal para                       | Empresas que prefieren no administrar equipos | Empresas que exigen tener la información en sus instalaciones                                                                                            |

Los valores se cotizan según el tamaño de la empresa y la modalidad elegida.

## Implementación y soporte

La puesta en marcha se hace por etapas, para que la empresa no pare mientras cambia de sistema.

1. **Diagnóstico.** Revisamos cómo trabaja hoy cada área y qué información existe.
2. **Configuración.** Logo, membrete, cargos, roles y permisos, usuarios por cargo, agencias, parámetros de nómina y cursos exigidos por cargo.
3. **Carga de información.** En este orden y desde los Excel de la empresa: empleados, luego puestos y clientes, y por último la programación del mes. Cada carga muestra antes qué va a crear, actualizar o revisar, y entrega la lista de datos por corregir (cédulas distintas, puestos repetidos, choques de turnos).

4. **Capacitación por área.** Talento humano, operaciones, comercial y nómina, con los manuales de uso de cada módulo.
5. **Salida a los puestos.** Los vigilantes y supervisores empiezan a usar la consola, puesto por puesto.
6. **Acompañamiento.** Seguimiento cercano durante los primeros cierres de nómina y de mes.

En la modalidad de servidor propio, antes de la configuración se instala el equipo: sistema operativo, discos en espejo para los datos, CUSTODIX OS y su publicación en internet con el dominio de la empresa. Desde ese día el sistema funciona dentro de la oficina, y desde afuera en cuanto el proveedor de internet habilite la publicación.

**Soporte:** atención a los usuarios de la empresa, corrección de fallas y actualizaciones con mejoras. Cada actualización conserva la base de datos, los documentos y la configuración, y en el servidor propio se instala con un doble clic desde un computador de la oficina. Las nuevas funciones llegan sin costo adicional mientras el servicio o el soporte esté vigente.

## Preguntas frecuentes

**¿Los vigilantes necesitan un celular especial?** No. Sirve cualquier celular con navegador, cámara y GPS. En el puesto también puede usarse un celular de la empresa.

**¿Qué pasa si el puesto no tiene señal?** La consola guarda los reportes y los envía cuando vuelve la conexión, con la hora real en que ocurrieron.

**¿Podemos traer la información que ya tenemos?** Sí. Empleados, puestos, clientes y la programación del mes se importan desde Excel, y el archivo en papel se digitaliza con el escáner del celular o del escritorio.

**¿El vigilante ve información de la empresa?** Solo la suya: sus turnos, sus desprendibles, sus certificados y las consignas de su puesto.

**¿El cliente ve los costos o la nómina?** No. El portal del cliente muestra el servicio (cobertura, rondas, visitantes, consignas e informes), nunca datos internos.

**¿Podemos cambiar de modalidad después?** Sí. La información se traslada de la nube a un servidor propio, o al revés.

**¿Qué pasa con nuestros datos cuando sale una versión nueva?** Nada se pierde. Antes de actualizar se copia la base de datos; si la versión nueva no arranca, el sistema vuelve solo a la anterior.

**¿Qué necesitamos para tener el servidor en la oficina?** Un computador dedicado con dos discos para los datos en espejo, una UPS, conexión por cable y un plan de internet con IP pública. Nosotros lo instalamos y lo dejamos publicado con el dominio de su empresa.

**¿Quién es dueño de los datos?** La empresa. Puede exportarlos cuando lo necesite.

## Siguiente paso

Agende una demostración con los datos de una empresa de ejemplo. En una hora verá el recorrido completo: de la cotización de un puesto a la nómina del vigilante que lo cubre.